重要

全信中協発総第7-99号
令和7年8月27日

会員信用組合 御中

一般社団法人 全国信用組合中央協会

**信用組合を騙る詐欺メールの発生（2025年8月26日確認）
に関する情報について**

本年7月22日付発信文書（総第7-79号）で、本会「全国信用組合中央協会」を騙る詐欺メールの発生（「フィッシングサイト」の手口）についてご連絡いたしました。新たに「お客様情報の確認依頼を装う詐欺メール」の発生が確認されました。

これを受けて、本会ホームページ上にニュースリリースを掲載しましたので、ご連絡いたします。

各信用組合におかれましては、引き続き、お客様からお問い合わせ等がありました場合には、7月22日付発信文書でご案内したニュースリリース、または、本会ホームページ上の注意喚起ページをご参照のうえご対応くださいますとともに、できる限り各信用組合のホームページ上等での注意喚起等にご協力くださいますようお願い申し上げます。

【掲載資料】

01：本文

02：ニュースリリース掲載文書

以上
（担当：総務部 堀川、武田 03-3567-2451）

2025年8月27日

信用組合名を騙る詐欺メールの発生（2025年8月26日確認）に関する情報について

一般社団法人全国信用組合中央協会

昨日8月26日付で、信用組合から送られたメールのように装い、お客様の情報を不正に取得しようとする電子メールが送付されているとの情報（いわゆる「フィッシングサイト」の手口）が寄せられております。

「信用組合」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、偽サイトもしくは他団体の偽サイトが表示され、金銭的な被害にあうおそれや、コンピューターウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合は、絶対にリンク等を開かず、お取り引きの信用組合にご確認のうえ、当該電子メールは削除するなど、ご注意ください。また、ご注意いただきますようお願い申し上げます。

※別紙参考：[信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）]

以 上

信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）

差出人: 全国信用組合 <no-reply@rebeccavigers.com>
送信日時:
宛先:
件名: 【重要】お客様情報確認のお願い（対応期限：2025年08月26日）

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、犯罪収益移転防止法に基づき、すべてのお客さまに対し、定期的な「お客さま情報」「お取引目的」等のご確認をお願いしております。

これは、お客さまの大切な資産をお守りし、健全な金融サービスを提供するための重要な取り組みであり、当組合の責務として実施しております。

【ご対応のお願い】

以下のボタンをクリックいただくと、「お客さま情報・取引目的の確認」画面が表示されます。画面の案内に沿って、ご確認・ご回答をお願いいたします。

▶ お客さま情報を確認・回答する **絶対にクリックしないでください。**

※ご確認に要する時間は1分程度です。

※内容に変更がない場合も、確認操作が必要です。

【ご対応期限】

できる限りお早めにご対応ください。

ご対応いただけない場合、口座のお取引に制限がかかる場合がございます。

【ご注意事項】

- ・ ご確認を一定期間いただけない場合、口座取引が一時的に制限されることがございます。
- ・ お客さま個別の理由による取引制限がある場合、本件の確認完了のみで制限が解除されるわけではありません。
- ・ 画面にて、追加書類の提出が必要な旨が表示される場合がございます。その際は、別途案内に従ってご対応をお願いいたします。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、

お取引の安全を守るため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

全国信用組合 ヘルプデスク
0120-058-098（平日 9:00~17:00/土日祝除く）

今後とも全国信用組合をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。絶対にクリックしないでください。