

令和7年6月11日

インターネットバンキングをご利用のお客様へ

奄美信用組合

## 「インターネットバンキング利用規定」一部改定のお知らせ

今般、インターネットバンキングの利用規定を一部改定いたしましたので、下記の通りご案内申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 改定日

令和7年6月11日（水）

#### 2. 改定対象

奄美信組インターネットバンキングサービスご利用規定  
法人向けインターネットバンキングサービス利用規定

#### 3. 主な改定内容

ネットバンキング申込受付後、当組合よりお客様へ郵送する初回設定書類が、郵便局の保管期限切れ等により返送された場合、インターネットバンキングを自動解約とする内容を追加しております。

※詳細は別紙「改定等新旧対照表」をご参照ください。

以上

## 改 定 ・ 変 更 等 新 旧 対 照 表

下線部分が追加箇所【個人向けインターネットバンキング利用規定】

新	旧
<p>第14条 解 約</p> <p>2 お客さまが、次の各号のいずれか一つでも該当したときは、当組合は本契約を直ちに解約できるものとします。</p> <p>(1) 相続の開始があったとき。</p> <p>(2) 住所変更・連絡先の届出を怠るなどのお客さまの責めに帰すべき事由により、当組合でお客さまの所在が不明となったとき。</p> <p>(3) 当組合に支払うべき基本手数料を3ヶ月以上延滞したとき。</p> <p>(4) 本規定に違反する等、当組合がサービスの中止を必要とする相当の事由が発生したとき。</p> <p>(5) 支払いの停止または破産もしくは民事再生手続開始・会社更生手続開始等の申立があったとき。</p> <p>(6) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき。</p> <p><u>(7) 本サービス申込受付後に郵送する初回設定書類が、宛先不明・保管期限切れ等により返送されたとき。</u></p>	<p>第14条 解 約</p> <p>2 お客さまが、次の各号のいずれか一つでも該当したときは、当組合は本契約を直ちに解約できるものとします。</p> <p>(1) 相続の開始があったとき。</p> <p>(2) 住所変更・連絡先の届出を怠るなどのお客さまの責めに帰すべき事由により、当組合でお客さまの所在が不明となったとき。</p> <p>(3) 当組合に支払うべき基本手数料を3ヶ月以上延滞したとき。</p> <p>(4) 本規定に違反する等、当組合がサービスの中止を必要とする相当の事由が発生したとき。</p> <p>(5) 支払いの停止または破産もしくは民事再生手続開始・会社更生手続開始等の申立があったとき。</p> <p>(6) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき。</p> <p>《新設》</p>

## 奄美信組インターネットバンキングサービスご利用規定

### 概 要

奄美信組インターネットバンキング利用申込を行い、当組合が適正と認めサービスをご利用になる契約者は、契約者の安全確保のために当組合が採用しているセキュリティ措置、本利用規定に示したパスワード等の不正使用によるリスク発生の危険性および本利用規定の内容を理解した上で、サービスを利用することを承諾したものとします。

### 第1条 奄美信組インターネットバンキングサービス取引

- 1 奄美信組インターネットバンキングサービス（以下「本サービス」といいます）は、契約者ご本人（以下「お客様」といいます）がパーソナルコンピュータ・モバイル機器（以下「端末機」といいます）を通じて、インターネット等によりお取引口座の残高照会や口座からの振替、当組合本支店間および他の金融機関への振込などの資金移動による取引の依頼を行い、当組合がその手続きを行うサービスをいいます。残高照会、振込・振替取引は本規定により取扱います。
- 2 お客様は本規定の内容を十分理解した上で、自らの判断と責任において「本サービス」をご利用するものとします。

### 第2条 ご利用対象者

本規定を承認し本サービス契約を締結された個人または法人の方です。

### 第3条 ご利用できる端末機

インターネットバンキングサービス

当組合所定のブラウザ（ホームページ閲覧ソフト）を備えたパソコン等です。

### 第4条 利用日および利用時間

本サービスの利用日および利用時間は、当組合が別途定めるものとします。なお、当組合の責によらない回線工事・障害等が発生した場合は、利用時間内であってもお客様に予告なく、取扱いを一時停止または中止することがあります。

### 第5条 基本手数料

- 1 本サービスのご利用にあたっては、当組合所定の基本手数料（消費税含む）をお届出の支払指定口座より預金通帳・払戻請求書なしで毎月、当組合所定日に引落します。なお、基本手数料に係る領収証等の発行はいたしません。
- 2 当組合は本サービスの基本手数料をお客様に通知することなく、変更することがあります。

### 第6条 振込手数料

本サービス利用に際しては、資金移動取引時に当組合所定の振込手数料（消費税含む）をお届出の支払指定口座より預金通帳・払戻請求書なしで引落します。なお、振込手数料に係る領収証等の発行はいたしません。

### 第7条 本人確認

本サービスのご利用についてのお客様ご本人の確認は、本サービス利用の際のお客様から通知された以下の番号と、当組合に登録されている各番号との一致を確認することにより本人確認を行います。

- 1 ログインパスワード
- 2 確認用パスワード
- 3 追加認証
- 4 ワンタイムパスワード

### 第8条 照会サービス

#### 1 照会サービスの内容

残高照会・入出金明細照会サービスは、お客様の端末機からの依頼により、申込書にお届出の指定口座残高および入出金明細の口座情報を提供するサービスです。なお、照会できる口座種類は当組合所定のものとします。

#### 2 照会サービスの依頼

照会サービスにより残高または入出金明細の照会を依頼する場合は、パソコン操作画面に従って取引内容を正確に入力してください。当組合で受信した預金口座情報と申込書に届出のものとは一致した場合は、以下の事項が確認できたものとして送信者をお客様とみなし応答します。

- (1) お客様の有効な意思表示に基づく依頼であること。
- (2) 当組合で受信した依頼内容が真正なものであること。

### 第9条 振込・振替サービス

#### 1 振込・振替サービスの内容

振込・振替サービスはお客様の端末機からの依頼により、申込書にお届出のお客様名義の支払指定口座から依頼金額を引落し、ご指定した入金指定口座へ振込・振替手続きを行うサービスです。

- (1) 支払指定口座および当組合本支店への振込・振替口座の預金種類は、当組合所定のものとします。
- (2) 入金指定口座への入金には以下の方法で取扱います。
  - イ 支払指定口座と入金指定口座とが同一店内で同一顧客番号の場合は、「振替」として取扱います。
  - ロ 支払指定口座と入金指定口座とが同一店内で同一名義であっても、顧客番号が異なる場合は「振込」として取り扱います。また、当組合本支店および他金融機関の同一名義の場合も「振込」として取扱います。
  - ハ 振込・振替サービスの依頼を行う日の翌営業日から当組合所定の営業日までの間で、振込・振替サービスの取扱いを行う日を指定（以下「予約」といいます）することもできます。
  - ニ 支払指定口座について、振込・振替サービスに関する当組合所定の照会を行うことができます。
  - ホ 支払指定口座からの依頼金額の引落しは、当座勘定規定・普通預金規定・総合口座取引規定の定めにかかわらず、預金通帳・払戻請求書または当座小切手の提出なしに当組合所定の方法により取扱います。
  - ヘ 入金指定口座の指定方法には、お客様があらかじめ、当組合へ入金指定口座を届出する方式（以下「事前登録方式」といいます）と、お客様が取引の都度、入金指定口座を指定する方式（以下「都度指定方式」といいます）とがあり、いずれの方式でも取扱いできるものとします。但し、都度指定方式による振込・振替サービスの利用は、予約による取扱いに限ります。

## 2 振込・振替サービスの依頼

お客様が本人確認手続き終了後、振込・振替サービスを依頼する場合は、パソコンの操作画面の指示に従って、取引内容を正確にご入力してください。当組合はお客様のパソコンから送信された内容をパソコン画面に表示いたしますので、それに対しパソコン操作で、お客様が応諾の意思表示のデータを当組合が受信した時点で、取引等の依頼を受付けたものとします。

- (1) 振込の受付は、当組合所定の時間内に受け付けます。
- (2) 振込資金および振込手数料は、原則として振込受付時に支払指定口座より引落します。
- (3) お客様の依頼に基づき当組合が発信した振込につき、振込先の金融機関から当組合に対して振込内容の照会があった場合には、当組合は依頼内容についてお客様に照会することがあります。この場合は、速やかに回答してください。当組合の照会に対して相当の期間に回答がなかった場合、または不適切な回答があった場合には、これによって生じた損害について、当組合は責任を負いません。
- (4) 入金口座なし等の事由により振込先金融機関から振込資金が返却された場合には、振込資金は支払指定口座へ入金します。
- (5) 当組合から振込先の金融機関に対して振込発信した後、お客様が当該振込の組戻し依頼または振込内容を変更する場合は、本サービスでは受け付けできませんので、本サービス申込店に速やかにご来店され、当組合所定の組戻し・変更依頼の手続きを行ってください。当組合はお客様の本人確認および振込内容確認後、お客様からの依頼に基づき、組戻し依頼または振込内容の変更依頼の電文を振込先の金融機関へ発信します。
- (6) 組戻し依頼を受けた場合、振込資金が受取人口座に入金済等の場合は、組戻しができない場合があります。この場合には、受取人との間で協議してください。
- (7) 組戻し依頼により、振込先金融機関から返却された振込資金は、お客様の支払指定口座へ入金します。なお、組戻し手数料は当組合所定の一般為替手数料となります。

## 3 振込・振替の依頼内容の取消

以下の場合には、当該依頼内容は取消されたものとみなします。

- (1) 振込・振替金額等の取引金額と、振込手数料の合計額が支払指定口座の支払可能金額（当座貸越を利用できる範囲内の金額を含みます）を超えるとき。
- (2) 支払指定口座、または振替入金口座が解約済のとき。
- (3) お客様より、支払指定口座への支払停止の届出があり、それに基づき当組合が所定の手続きをとったとき。
- (4) 差押等やむを得ない事情があり、当組合が支払いを不適当と認めたとき。
- (5) 災害・事変・裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき。
- (6) 当組合または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき。
- (7) お客様が、予約した依頼内容を変更または撤回する場合は、本サービスを利用して当組合所定の方法に従うものとします。なお、当組合への連絡の時期等によっては、変更または撤回ができないことがあります。

#### 4 振込・振替サービスの確定

当組合が受信した本人確認パスワードが一致することを確認するとともに、お客さまが確認コードを送信したことを確認した時点で振込・振替サービスは確定するものとします。なお、依頼内容が確定した後は、依頼内容の変更または撤回はできないものとします。

当組合は確定した後、直ちに支払指定口座から依頼金額を引落します。但し、予約の場合は、指定日に支払指定口座から依頼金額を引落します。振込・振替サービスはこの支払指定口座からの依頼金額の引落しをもって成立するものとし、当組合は依頼内容に基づいて所定の方法により振込・振替の手続きを行います。

#### 5 取引限度額

振込・振替サービスの取扱いによる1回あたりの依頼金額および1日あたりの取引金額は、当組合所定の金額の範囲内においてお客さまがあらかじめ当組合に届出た金額とします。なお、取引限度を超えた依頼金額については、当組合は一切の取引義務を負いません。（当組合所定の1日あたりの取引限度額は、3,000万円）

#### 第10条 支払指定口座・照会口座

- 1 お客さまが本サービスにより支払および残高照会依頼をすることができる口座は、当組合本店のお客さま名義の口座に限るものとします。支払・照会口座の指定の方法は当組合所定の申込書より届出するものとします。その際、使用された印影と届出の印影を相当の注意をもって、当組合が照合し、相違ないものと認めて取扱いした上は、それらの書類につき、偽造、変造その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当組合は責任を負いません。
- 2 支払指定口座からの資金引落しは、各種預金規定にかかわらず当組合所定の方法により取扱います。

#### 第11条 取引内容の確認

- 1 本サービスにより振替または振込取引を行った後は、パソコンより取引結果照会を行うか、当組合各店舗または現金自動預入・支払機で預金通帳に記帳し、取引内容を確認してください。万一取引内容に相違がある場合は、直ちにその旨を本サービス申込店にご連絡ください。
- 2 お客さまと当組合との間で取引内容について疑義が生じた場合は、当組合が保存する電磁的記録等の記録内容を正当なものとして取扱います。

#### 第12条 通知・照会の連絡先

- 1 依頼内容等に関し、当組合よりお客さまに通知・照会する場合には、申込書に届出のあった住所、電話番号を連絡先とします。
- 2 前項において、連絡先の記載の不備または電話の不通等によって通知・照会ができなくても、これによって生じた損害について、当組合は責任を負いません。

#### 第13条 届出事項の変更等

- 1 住所・氏名・印鑑・電話番号その他の届出事項に変更があった場合には、直ちに当組合所定の書面により本サービス申込店に届出てください。この届出での前に生じた損害については、当組合は責任を負いません。
- 2 住所変更の届出がなかったために、当組合からのご通知またはご送付する書類等が延着し、または到着しなかった場合には、通常に到達すべきときに到達したものとみなします。

#### 第14条 解約

- 1 お客さまの都合により本サービス契約を解約する場合は、当組合所定の書面により事前に当組合に届出るものとします。
- 2 お客さまが、次の各号のいずれか一つでも該当したときは、当組合は本契約を直ちに解約できるものとします。
  - (1) 相続の開始があったとき。
  - (2) 住所変更・連絡先の届出を怠るなどのお客さまの責めに帰すべき事由により、当組合でお客さまの所在が不明となったとき。
  - (3) 当組合に支払うべき基本手数料を3ヶ月以上延滞したとき。
  - (4) 本規定に違反する等、当組合がサービスの中止を必要とする相当の事由が発生したとき。
  - (5) 支払いの停止または破産もしくは民事再生手続開始・会社更生手続開始等の申立があったとき。
  - (6) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
  - (7) 本サービス申込受付後に郵送する初回設定書類が、宛先不明・保管期限切れ等により返送されたとき。
- 3 1年間継続して全く本サービスのご利用がない場合は、サービス停止とさせていただきます。なお、この場合、当組合より事前に通知しますが、万一当組合からの通知が延着し、または到着しなかった場合には、通常到着すべきときに到達したものとみなします。

#### 第 15 条 免責事項等

- 1 当組合は、お客さまの端末機から送信された「支払口座番号」、「パスワード」、「口座番号」等と、当組合に登録されている「支払口座番号」、届出の「パスワード」、「口座番号」等の一致を確認して取扱いしました上は、パスワード等につき、当組合の責によらない不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当組合は損害を負いません。
- 2 やむを得ない事由による通信機器、回線等の障害を原因とする振込・振替等の延滞または払戻不能、および災害、事変、輸送途中の事故、裁判所等公的機関の措置等の事由により生じた損害については、当組合はその責任を負いません。
- 3 公衆電話回線等の通信経路において、盗聴等がなされたことにより、お客さまの取引情報が漏洩した場合、そのために生じた損害については、当組合は責任を負いません。

#### 第 16 条 規定の準用

この規定に定めのない事項については、本規定の他、当座勘定規定・普通預金規定（総合口座規定も含みます）、貯蓄預金規定、振込規定等の各規定により取扱います。

#### 第 17 条 規定の変更

規定の内容については変更することがあります。その場合は、変更日以降は変更後の規定に従い取扱うものとします。

#### 第 18 条 契約期間

本契約の契約期間は、契約日から起算して 1 年間とし、特にお客さままたは当組合から事前に書面による申出のない限り、契約満了の日から 1 年間更新されるものとします。更新後も同様とします。

#### 第 19 条 準拠法・合意管轄

本契約の契約準拠法は日本国法とします。本契約に関する訴訟については、当組合本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以 上

令和 7. 6. 11 改訂

改 定 ・ 変 更 等 新 旧 対 照 表

下線部分が変更・追加箇所 [法人向けインターネットバンキングサービス利用規定]

新	旧
<p>第19条 解約等</p> <p>4.当組合からの解約</p> <p>契約者に次の各号の事由が1つでも生じた場合、当組合は本契約を解約することができるものとします。当組合が契約者に対して、その旨の通知を発信したときに解約の効力が生じるものとします。</p> <p>(1) 相続の開始があった場合</p> <p>(2) 支払停止または破産の申立等があった場合</p> <p>(3) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合</p> <p>(4) 住所変更等の届出を怠る等契約者の責に帰すべき事由によって、当組合において、契約者の所在が不明となった場合</p> <p>(5) 当組合が定める一定期間を超えて本サービスの利用がなかった場合</p> <p>(6) 当組合に支払うべき手数料を当組合所定の期間以上延滞した場合</p> <p><u>(7) 本サービス申込受付後に郵送する初回設定書類が、宛先不明・保管期限切れ等により返送された場合</u></p> <p><u>(8) その他、当組合が本サービスの中止を必要とする相当の事由が発生した場合</u></p>	<p>第19条 解約等</p> <p>4.当組合からの解約</p> <p>契約者に次の各号の事由が1つでも生じた場合、当組合は本契約を解約することができるものとします。当組合が契約者に対して、その旨の通知を発信したときに解約の効力が生じるものとします。</p> <p>(1) 相続の開始があった場合</p> <p>(2) 支払停止または破産の申立等があった場合</p> <p>(3) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合</p> <p>(4) 住所変更等の届出を怠る等契約者の責に帰すべき事由によって、当組合において、契約者の所在が不明となった場合</p> <p>(5) 当組合が定める一定期間を超えて本サービスの利用がなかった場合</p> <p>(6) 当組合に支払うべき手数料を当組合所定の期間以上延滞した場合</p> <p><u>《新設》</u></p> <p><u>(7) その他、当組合が本サービスの中止を必要とする相当の事由が発生した場合</u></p>

# 法人向けインターネットバンキングサービス利用規定

## 第1章 総則

### 第1条 サービス内容

#### 1. 定義

奄美信組法人向けインターネットバンキングサービス（以下「本サービス」という。）とは、本サービスの契約者ご本人（以下「契約者」という。）が、占有管理するパーソナルコンピュータ等の情報機器（以下「取引端末」という。）を通じて、インターネットにより行う、「照会サービス」、「資金移動サービス」、「データ伝送サービス」、「でんさいサービス」等をいいます。本サービスの利用については、この規定に従います。なお、「でんさいサービス」については、別途、株式会社全銀電子債権ネットワークが定める業務規程及び業務規程細則ならびに当組合の定める「インターネットでんさいサービス利用規程」に従います。

#### 2. 使用できる取引端末

本サービスの利用に際して使用できる取引端末の機種、およびブラウザのバージョンは当組合所定のものに限りします。

#### 3. 利用申込

- (1) 本サービスの利用申込者（以下「利用申込者」という。）は、本規定その他関連規定の内容を理解し、その内容が適用されることを承諾したうえで当組合所定の利用申込書に所定の事項を記載し、利用申込手続きを行うものとします。
- (2) 利用申込者は、以下の条件を全て満たす方に限りします。
  - ① 法人、法人格のない団体、個人事業主のいずれかであること。
  - ② 当組合本支店に普通預金口座、または当座預金口座をお持ちの方。
  - ③ インターネットに接続可能なパーソナルコンピュータおよびインターネット経由の電子メールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- (3) 当組合は、本項(2)号に該当する方からの利用申込であっても、次の場合には利用申込を承諾しないことがあります。なお、利用申込者は、この不承諾につき異議を述べないものとします。
- (4) 利用申込の承諾後であっても、利用申込者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当組合は承諾を取り消す場合があります。ただし、承諾が取り消された場合でも、契約者は本サービスの利用により既に発生した義務について本規定に従って履行する責任を追うものとします。また、その場合に生じた損害について、当組合はその理由の如何を問わず責任を負わないものとします。

#### 4. 取引指定口座の届出

本サービスで利用できる口座は、本サービスの利用申込時に当組合所定の申込手続きにより届出た、当組合本支店にある契約者名義の預金口座（以下「取引指定口座」という。）とします。なお、契約者は、利用口座のうち1口座を「代表口座」、それ以外を「契約口座」として届出るものとします。また、取引指定口座の科目・預金種類等は当組合所定のものとし、口座数は当組合所定の口座数とします。

(1) 代表口座

代表口座は、当組合本支店のご本人名義口座に限ります。代表口座のお取引店が本サービスのお取引代表店になります。なお、利用申込時に代表口座として届け出た口座を変更することはできません。また、原則として代表口座より本サービスの基本手数料を引き落とします。

(2) 契約口座

契約口座は、当組合本支店のご本人名義（契約者の支店名義・営業所名義等を含む）口座になります。

5. 「マスターユーザ」および「一般ユーザ」

(1) マスターユーザ

- ① 契約者または契約者から本サービスの利用に関する管理権限を授けられた利用担当者を「マスターユーザ」とし、マスターユーザは本サービスの利用に関する「ログインID」、「ログインパスワード」および「確認用パスワード」（以下「パスワード等」という。）の設定を行うこととし、他の利用担当者にこれらの行為をさせてはならないものとし、また、マスターユーザとして登録できるのは、ただ一人です。
- ② 当組合は、マスターユーザによるパスワード等の設定等である限り、それを契約者の真正な意思による行為とみなし、万一それによって契約者に損害が生じた場合でも、当組合の責に帰すべき事由がある場合を除き、当組合は責任を負いません。
- ③ 契約者は、パスワード等の管理、使用について全ての責任をもつものとし、理由の如何にかかわらずマスターユーザ以外の第三者に開示又は使用させてはならないものとし、また、

(2) 一般ユーザ（担当者）

本サービスの利用に関してマスターユーザが当組合所定の方法により取引端末を操作して取引を行う権限を有する利用担当者（以下「一般ユーザ」という。）を設定することができるものとし、

- (3) 契約者は、マスターユーザおよび一般ユーザに関する登録内容の変更について、当組合所定の方法で直ちに登録するものとし、また、なお、手続きの種類によっては、変更手続きの完了までに時間を要するものがあり、この場合当組合は、当組合内の変更手続きが完了するまでの間、マスターユーザおよび一般ユーザに関する登録内容に変更がないものとみなすことができるものとし、万一これによって契約者に損害が生じた場合でも、当組合の責に帰すべき事由がある場合を除き、当組合は責任を負いません。

6. 利用日・利用時間

本サービスの利用日・利用時間は、当組合が定めた利用日・利用時間内とします。

ただし、当組合は、本サービスの利用日・利用時間を契約者へ事前に通知することなしに変更することができるものとし、

なお、当組合の責によらない回線工事等が発生した場合は、取引時間中であっても、契約者に予告なく取扱いを一時停止、または中止することがあります。

7. 各種取引に伴う資金および手数料等の引落方法

本サービスに伴う手数料および組戻し手数料をはじめとする各種取引に伴う資金および手数料（消費税を含む）の引落しは、当組合の各種預金約定・規定等にかかわらず、通帳・各種払戻請求書・キャッシュカード・当座小切手・借入請求書の提出なしに、当組合所定の方法により、自動的に引き落とします。

## 第2条 認証情報の登録・管理

### 1. 認証方式 ID・パスワード方式

ログイン ID およびログインパスワードにより契約者であることを確認する方式

### 2. 「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」の送付

当組合では、「仮ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」を記載した「手続き完了のお知らせ」を郵送いたします。

### 3. 「ログインID」の登録

契約者は、初回利用時、ご利用の取引端末から当組合所定の方法により、当組合に予め届出た「代表口座」と、当組合が契約者の届出住所宛てに通知した「手続き完了のお知らせ」に記載された「仮ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」を入力して、任意のログイン ID を登録するものとします。当組合は管理している、「代表口座」、「仮ログインパスワード」及び「仮確認用パスワード」との一致を確認して契約者本人であると認識し、ログイン ID の登録を受け付けるものとします。このログイン ID は随時変更が可能です。

### 4. 暗証番号等の登録

契約者は、本サービスの利用にあたって、予め当組合所定の書面により照会用暗証番号、振込振替暗証番号、承認暗証番号、確認暗証番号（以下、「暗証番号等という。」）を登録するものとします。

### 5. ワンタイムパスワード

(1) ワンタイムパスワードとは、本サービスの利用に際し、当組合が発行するパスワード生成機（以下「トークン」といいます。）により、生成・表示され、1分毎に変化する可変的なパスワード（以下「ワンタイムパスワード」といいます）をいい、ログインIDおよびログインパスワードに加えて用いることにより、契約者ご本人の確認を行います。トークンには、当組合が契約者に交付する所定のワンタイムパスワード生成機（以下「ハードウェアトークン」といいます）と、スマートフォンにインストールされたパスワード生成ソフト（以下「ソフトウェアトークン」といいます）の2種類があります。契約者が当組合にワンタイムパスワード機能の利用開始の依頼を行う場合は、ハードウェアトークンとソフトウェアトークンの何れかを選択のうえ、当組合所定の書面により届出るものとします。なお、ハードウェアトークンとソフトウェアトークンを同時に申し込むことはできません。

#### (2) ハードウェアトークン

##### ① 発行・利用開始

当組合から契約者の届出住所宛にトークンを送付いたします。トークンの到着後、本サービスにログインのうえ、「ワンタイムパスワード利用開始登録」を行ってください。契約者が入力したシリアル番号およびワンタイムパスワードが、当組合が保有してい

るシリアル番号およびワンタイムパスワードと一致した場合には、当組合は契約者からのワンタイムパスワード利用開始の依頼とみなし、ワンタイムパスワードサービスの提供を開始します。

② ハードウェアトークンの有効期限

ハードウェアトークンの有効期限は、トークン裏面に表示された期限までとします。当組合はトークンの発行を不相当と判断する場合を除き、有効期限が到来する前に新しいトークンを契約者の届出住所宛に送付しますので、当組合所定の方法で有効期限の更新を行って下さい。

③ ハードウェアトークンの料金

(ア) 新規または追加で申込み際は、利用料 1,000 円（消費税別）をお支払い頂きます。

(イ) 紛失した際は、再発行に伴う費用として 1,000 円（消費税別）をお支お支払い頂きます。

(ウ) 解約の際はハードウェアトークンを当組合に返還して頂きます。

(3) ソフトウェアトークン

① 発行・利用開始

当組合の処理完了後に、本サービスにログインのうえ、「ワンタイムパスワードトークン発行」画面より「トークン発行依頼」を行っていただきます。当組合はトークン発行の依頼を受付けた場合、契約者がトークン発行依頼時に指定したスマートフォンのメールアドレスへ電子メールを送信します。当該電子メールには、ソフトウェアトークンの動作に必要な基本ソフト（以下「アプリ」といいます）を取得するための URL、サービス ID、ユーザ ID が記載されていますので、契約者は当該 URL よりスマートフォンにアプリをダウンロードし、当該アプリにサービス ID、ユーザ ID および契約者がトークン発行依頼時に指定した利用開始パスワードを正確に入力して、トークンを取得します。

トークン取得後、インターネットバンキングより「ワンタイムパスワード認証確認」手続きを行ってください。契約者が入力したワンタイムパスワードが、当組合が保有しているワンタイムパスワードと一致した場合には、当組合は契約者からのワンタイムパスワード利用開始の依頼とみなし、ワンタイムパスワードサービスの提供を開始します。

② ソフトウェアトークンの有効期限

ソフトウェアトークンの有効期限は、トークンに表示されます。有効期限が近づいた場合は、その旨をトークンに通知しますので、有効期限の更新を行ってください。

③ 携帯電話等の機種変更

トークンをインストールしたスマートフォンの機種変更を行う場合は、当組合所定の「トークン失効」手続きを行い、本規定第 2 条第 5 項(3)号①の手続きを行うものとします。

(4) ワンタイムパスワードによる本人確認手続き

ワンタイムパスワードサービスの利用開始後は、当組合はインターネットバンキングの当

組合所定の取引について、ログインIDおよびログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードによる本人確認の手続きを行いますので、ワンタイムパスワード等を当組合所定の方法により入力してください。当組合が受信し、認識したワンタイムパスワード等が、当組合が保有するワンタイムパスワード等と一致した場合には、当組合は契約者からの取引の依頼とみなします。

(5) ワンタイムパスワードおよびトークンの管理

ワンタイムパスワードおよびハードウェアトークンもしくはトークンをインストールしたスマートフォンは、契約者ご自身で厳重に管理し、他人に知られたり、紛失、盗難等に遭わないように十分注意してください。ハードウェアトークンもしくはトークンをインストールしたスマートフォンを紛失した場合、トークンの偽造、変造等により他人に使用されるおそれが生じた場合、または他人に使用されたことを認知した場合は、直ちに電話等により当組合に連絡するとともに、契約者から当組合に対し当組合所定の方法により届出を行ってください。当組合はこの連絡を受付けたときは、直ちにワンタイムパスワード機能の利用の停止措置を講じます。なお、当組合への届出前に生じた損害については、当組合は責任を負いません。

(6) ワンタイムパスワードの利用停止

当組合が保有するワンタイムパスワードと異なる内容で当組合所定の回数以上連続してワンタイムパスワードが入力された場合は、当組合はワンタイムパスワード機能の利用を停止します。契約者がワンタイムパスワード機能の利用の再開を依頼する場合には、当組合所定の書面により届出を行うものとします。ただし、技術的な理由、その他の理由により再開できない場合があります。

6. パスワード等及び暗証番号等の管理

パスワード等及び暗証番号等（以下、「認証情報」という。）は、契約者本人の責任において厳重に管理してください。なお、当組合職員からこれらの内容をお尋ねすることはありません。

7. 認証情報の事故、安全性の確保

(1) 認証情報を失念した場合

当組合ではパスワード等及び暗証番号等の照会に対し理由の如何にかかわらず一切お答えできません。したがって、認証情報を失念した場合は、速やかに当組合所定の書面によりお取引代表店に届け出てください。

ただし、届出から所定の期間は本サービスを利用できませんので予めご承知おきください。また、安全性を高めるため、生年月日、電話番号、連続番号などの他人に類推されやすい番号を避けるとともに、契約者ご本人でパスワード等を定期的に変更してください。なお、契約者が本サービスの利用を開始した後は、パスワード等は取引端末の利用画面より随時変更することができますが、暗証番号等は当組合所定の書面により変更するものとします。

(2) 認証情報の漏洩が判明した場合

認証情報の漏洩が判明した場合は、直ちに取引端末よりパスワード等の変更を行い、不審な取引の有無を確認し、手続きが完了していない取引があれば直ちに取消操作を行ってください。その後、契約者は速やかに当組合所定の書面によりお取引代表店へ届け出てください。

い。また、パスワード等が変更されログインできない場合も、当組合所定の書面によりお取引代表店へ届け出てください。なお、当組合への届出前に生じた損害については、当組合は責任を負いません。

#### 7. 本サービスの利用停止

本サービスの利用について、契約者が届出した認証情報の入力を当組合所定の回数以上連続して誤った場合は、その時点で本サービスの利用を停止（「取引閉塞」）します。

契約者が本サービスの停止を解除するには、当組合所定の書面により新しい認証情報の届出が必要となります。ただし、届出から所定の期間は本サービスを利用できませんので予めご承知おきください。

### 第3条 本人確認

#### 1. 取引意思の確認

本サービスを利用する場合は、認証情報を取引端末より当組合に送信するものとします。当組合は受信した認証情報と当組合に事前に登録された認証情報との一致を確認した場合は、当組合は次の事項を確認したものととして取扱います。

- (1) 契約者の有効な意思による申込であること。
- (2) 当組合が受信した依頼内容が真正なものであること。

#### 2. 認証情報の不正利用

当組合が本規定に従って本人確認を行い取引を実施した場合、認証情報について不正利用、その他の事故があっても当組合は当該依頼を契約者の意思に基づく有効なものとして扱い、そのために生じた損害について当組合は責任を負いません。

### 第4条 取引の依頼

#### 1. 取引の依頼方法

本サービスによる取引の依頼は、本規定第3条に従った本人確認の終了後、契約者が取引に必要な所定事項を当組合の指定する方法により正確に当組合に伝達することで、取引を依頼するものとします。

#### 2. 取引依頼の確定

当組合が本サービスによる取引の依頼を受けた場合、契約者に依頼に内容の確認画面を表示しますので、その内容が正しい場合には、当組合の指定する方法で確認した旨を当組合に伝達して下さい。

当組合が伝達された内容を確認した時点で当該取引の依頼が確定したものとし、当組合が定めた方法で各取引の手続きを行います。なお、資金移動サービスの受付完了画面で受付完了を確認できなかった場合には「振込・振替依頼内容照会」機能で確認してください。

#### 3. 依頼内容の変更・撤回

依頼内容の変更または撤回は、契約者が当組合所定の方法により行うものとします。なお、当組合への連絡の時期、依頼内容等によっては、変更または撤回ができないことがあります。

## 第2章 照会サービス

### 第5条 照会サービス

#### 1. 照会サービスの内容

照会サービスとは、予め届出た契約者名義の取引指定口座について、契約者が取引端末を通じてインターネット等により当組合に「残高照会」「入出金明細照会」の依頼を行い、当組合がその手続きを行うサービスをいいます。

#### 2. 照会サービスの依頼

照会サービスの依頼にあたっては、照会の種別、取引指定口座等の所定事項を所定の手順に従って当組合に送信して下さい。当組合が照会サービス依頼を受信し、所定の本人確認手続きの結果、契約者からの依頼と認めた場合には、当組合は受信した依頼内容に対する口座情報を回答します。

#### 3. 回答済口座情報について

(1) 契約者からの依頼に基づいて当組合が回答した口座情報は、その内容を当組合が証明するものではなく、回答後であっても受入証券類等の不渡、その他相当の事情がある場合には訂正又は取消を行う場合があります。そのために生じた損害については、当組合は責任を負いません。

(2) 契約者は、残高等の口座情報が当組合所定の時刻における内容であり、契約者が取引照会を行った時点での内容とは異なる場合がある事を異議なく承認し、これに起因して生じた損害について、当組合は責任を負いません。

## 第3章 振込振替サービス

### 第6条 振込振替サービス

#### 1. 振込振替サービスの内容

(1) 振込振替サービスとは、予め届出た取引指定口座のうち、契約者が指定した当組合本支店における契約者名義の預金口座（以下「支払指定口座」という。）から振替資金または振込資金及び振込手数料（以下「振込振替資金等」という。）を引落のうえ、当組合の本支店を含む全国銀行データ通信システム（全銀システム）に加盟している金融機関の本支店の預金口座（以下「入金指定口座」という。）宛てに振替または振込を行うサービスをいいます。なお、入金指定口座の預金科目等は当組合所定のものとしします。

(2) 振込・振替の定義等

(3) 利用限度額

(4) 支払指定口座の指定方法は、契約者が予め当組合所定の書面により届け出るものとしします。その際、当組合が書面に使用された印影と届出の印鑑とを相当の注意をもって照合し、相違ないものと認めて取り扱った場合は、それらの書類につき、偽造、変造、その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当組合は責任を負いません。

(5) 入金指定口座の指定方法は、契約者が依頼の都度入金指定口座を指定する方法（以下「都度指定方式」という。）により取り扱います。

(6) 契約者は、振込・振替指定日（以下「指定日」という。）として、当組合の別途定めた期間内における営業日を指定できるものとします。

## 2. 振込振替の依頼

振込振替を依頼する場合は、取引端末より所定事項を当組合所定の方法により入力し、当組合宛に送信してください。当組合は、当組合が受信した事項を依頼内容とします。

## 3. 振込振替依頼の確定

当組合が振込・振替依頼を受け、当組合が受信した認証情報と当組合に事前に登録された認証情報との一致を確認した場合は、一部の依頼内容を除き、受信した依頼内容を取引端末の確認画面に表示しますので、その内容を確認のうえ、その内容が正しい場合には、当組合所定の方法により確認した旨を当組合宛に送信することで回答してください。当組合がそれを確認した時点で当該振込・振替の依頼が確定したものとします。

## 4. 振込振替資金等の引落しができない場合の取扱い

(1) 振込・振替取引は、確定した振込・振替の依頼に基づき、前項に規定する振込振替資金等を当組合が支払指定口座から引落したときに成立するものとします。

(2) 次の理由により振込振替資金等の引落しができなかった場合には、当該振込・振替の依頼はなかったものとして取り扱います。

① 振込振替資金等の金額が支払指定口座より引落すことのできる金額（当座貸越を利用できる金額を含む）を超える場合。なお、指定日当日の当組合の振込・振替手続時に一度不能となった振込・振替の依頼については、指定日当日に資金の入金があっても振込・振替は行われません。

② 振込・振替金額が、当組合所定の書面により届出した利用限度額を超える場合。

③ 契約者から支払指定口座への支払停止の届出があり、それに基づいて当組合が所定の手続きを行った場合。

④ 支払指定口座が解約された場合。

⑤ 差押等やむを得ない事情があり、当組合が不相当と認めた場合。

⑥ その他当組合が契約者における振込振替サービスの利用を停止する必要があると認めた場合。

## 5. 入金指定口座への入金ができない場合の取扱い

確定した振込の依頼に基づき、当組合が発信した振込資金が入金指定口座へ入金できず振込先金融機関から返却された場合は、支払指定口座へ入金するものとします。この場合、振込手数料は返却しません。

## 6. 依頼内容の組戻し・訂正

(1) 当組合が契約者から「振込」を受け付けた後、契約者が当該振込の変更または取消を依頼する場合は支払指定口座のある当組合本支店にて、当組合所定の組戻しまたは訂正の手続きにより取り扱います。

(2) 当組合は、契約者からの訂正・組戻し依頼または振込内容の変更依頼の発信処理を振込先口座のある金融機関に行います。

(3) 組戻しにより振込先口座のある金融機関から振込資金が返却された場合には、振込資金を支

払指定口座に入金いたします。

(4) 上記2号の場合において、振込先金融機関がすでに振込通知を受信している場合には、訂正もしくは組戻しができないことがあります。この場合は、受取人との間で協議をしてください。なお、この場合の組戻手数料および消費税は返却いたしません。

(5) 「振替」の場合には、依頼内容確定後はいかなる場合も依頼内容の変更または取消はできないものとしします。

#### 7. 取引端末による依頼内容の取消

予約扱いにおいて、振込・振替の依頼を取り消す場合は、指定日の前営業日の当組合所定の時刻までに、契約者の取引端末から取消依頼を行うことができますが、それ以降は当組合所定の組戻しの手続きにより取り扱うものとしします。

#### 8. 取引内容の確認等

(1) 振込振替サービスによる取引後は、速やかに本サービスにより処理状況を照会してください。また、預金通帳への記入または当座勘定照合表により取引内容を確認してください。

(2) 前号の場合において、万一取引内容に相違がある場合は、直ちにその旨を支払指定口座のある取引店へご連絡ください。

(3) 契約者と当組合の間で取引内容について疑義が生じた場合には、当組合が保存する電磁的記録等の記録内容を正当なものとして取り扱うものとしします。

## 第4章 データ伝送サービス

### 第7条 共通事項

#### 1. データ伝送サービスの内容

データ伝送サービスとは、契約者からの依頼に基づき、取引指定口座から振込振替資金等を引落しのうえ、総合振込または給与振込・賞与振込（以下「給与（賞与）振込」という。）を行うサービスをいいます。

#### 2. データ受付時限

データ伝送サービスの各データは、当組合所定のデータ受付時限までに、当組合所定の方法により伝送を完了するものとしします。

ただし、当組合は契約者に事前に通知することなくデータ受付時限を変更することができるものとしします。

#### 3. 利用限度額

1日あたりの利用限度額は、予め契約者が当組合所定の書面によりサービスごとに登録した金額の範囲内とします。なお、1日あたりの利用限度額の対象は、同一日に受付けた振込手数料を除く取引金額の合計とします。ここでいう「1日」の起点は、毎日午前0時とします。

#### 4. 基本契約の締結

データ伝送サービスのうち、給与（賞与）振込について、契約者は本規定に定める取扱いによるほか、契約者と当組合の間で別途締結した「給与振込に関する契約書」の定めによるものとしします。

#### 5. データ伝送の依頼

データ伝送を依頼する場合は、依頼内容を記録した依頼明細データを取引端末から当組合所定

の方法で、当組合宛に送信するものとします。

#### 6. データ伝送依頼の確定

当組合がデータ伝送依頼を受け、当組合が受信した認証情報と当組合に事前に登録された認証情報との一致を確認した場合は、受信した依頼内容を取引端末の確認画面に表示しますので、その内容を確認のうえ、その内容が正しい場合には、当組合所定の方法により承認した旨を当組合宛てに送信することで回答してください。

当組合がそれを確認した時点で当該データ伝送の依頼が確定したものとします。

#### 7. 取引内容の確認等

- (1) データ伝送サービスによる取引後は、速やかに本サービスにより取引状況を照会してください。また、預金通帳への記入または当座勘定照合表により取引内容を確認してください。
- (2) 前号の場合において、万一、取引内容に相違がある場合は、直ちにその旨を取引指定口座のある取引店にご連絡ください。
- (3) 契約者と当組合の間で取引内容について疑義が生じた場合には、当組合が保存する電磁的記録等の記録内容を正当なものとして取り扱うものとします。

### 第8条 総合振込・給与（賞与）振込サービス

#### 1. 総合振込サービスの内容

総合振込サービスとは、データ伝送による振込依頼明細の受付及びその明細に基づく振込を行うサービスをいいます。

#### 2. 給与（賞与）振込サービスの内容

- (1) 給与（賞与）振込サービスとは、データ伝送による給与（賞与）振込依頼明細の受付及びその明細に基づく振込を行うサービスを言います。
- (2) 給与（賞与）振込は、契約者が支給する役員及び従業員に対する報酬・給与・賞与の振込に限ります。

#### 3. 総合振込、給与（賞与）振込の入金指定口座

総合振込、給与（賞与）振込で、契約者が入金指定できる入金指定口座は、当組合の本支店を含む全国銀行データ通信システム（全銀システム）に加盟している金融機関の本支店の預金口座とします。なお、指定できる入金指定口座の預金科目は当組合所定のものとなります。

#### 4. 振込振替資金等の入金

契約者は、振込振替資金等を、当組合所定の日当組合所定の時間までに指定した支払指定口座に入金するものとします。

#### 5. 振込振替資金等の引落しができない場合の取扱い

- (1) 確定した依頼に基づき、前項に規定する振込振替資金等を当組合が支払指定口座から引落したときに成立するものとします。
- (2) 次の理由により振込振替資金等の引落しができなかった場合には、当該振込の依頼はなかったものとして取扱います。
  - ① 振込振替資金等の金額が指定された支払指定口座より引落すことのできる金額（当座貸越を利用できる金額を含む。）を超える場合。

- ② 振込振替金額が当組合所定の書面により届出をした利用限度額を超える場合。
- ③ 契約者から支払指定口座への支払停止の届出があり、それに基づいて当組合が所定の手続きを行った場合。
- ④ 支払指定口座が解約されたとき。
- ⑤ 差押等やむを得ない事情があり、当組合が不相当と認めた場合。

#### 6. 依頼内容の取消・組戻し

##### (1) 依頼内容の取消

(2) 当組合が契約者から振込を受付けた後、契約者が当該振込の訂正または組戻しを依頼する場合は支払指定口座のある当組合本支店にて、当組合所定の手続きにより取り扱います。この場合、振込手数料は返却いたしません。また、組戻しについては、当組合所定の組戻手数料をいただきます。

(3) 当組合は、契約者からの訂正・組戻し等の依頼内容に基づき、組戻し依頼または振込内容の変更依頼の発信処理を振込先口座のある金融機関に行います。

(4) 組戻しにより振込先口座のある金融機関から振込資金が返却された場合には、振込資金を当該取引の振込資金引落口座に入金いたします。

(5) 上記3号の場合において、振込先金融機関がすでに振込通知を受信している場合には、訂正もしくは組戻しができないことがあります。この場合は、受取人との間で協議をしてください。なお、この場合の組戻手数料は返却いたしません。

(6) その他この振込について、振込不能が発生したときの取扱いは、当組合の定める方法によるものとします。

### 第9条 口座振替サービス

#### 1. 口座振替サービスの内容

(1) 当組合は、契約者からの依頼による一括伝送サービスを利用した預金口座振替による収納事務の取扱いを受託します。この場合、当組合所定の契約書（以下「口振契約書」という）により預金口座振替契約を締結していただきます。

(2) 預金口座振替の取扱店の範囲は、当組合本支店とし、預金口座振替を指定できる預金口座の科目は、当組合所定の預金科目とします。

#### 2. 口座振替日（以下「振替日」という）

振替日は口振契約書記載の日とします。振替日を変更する場合は、契約者から預金者に対して周知徹底をはかるものとし、当組合は預金者に特別な通知等を行いません。

#### 3. 口座振替の請求依頼

口座振替の請求依頼はあらかじめ指定された日時までに所定の方法で行ってください。

#### 4. 口座振替手続

(1) 当組合は、依頼を受けた請求明細に基づいて、預金者の預金口座から振替処理を行います。この預金者の預金口座からの引落しは、預金者から当組合に提出された口座振替依頼書に基づいて行うものとします。

(2) 預金者の預金口座からの引落しが複数ある場合で、その引落し総額が預金口座から引落すこ

とができる金額を超えるときは、その何れを引落すかは当組合の任意とします。

#### 5. 口座振替結果の確認

振替日の翌営業日の当組合所定の時限以降に、サービス使用者が端末からの操作により振替結果の確認を行ってください。

#### 6. 取扱手数料

振替の手續にあたっては、口座振替約書記載の手数料の合計額およびこれに係る消費税等相当額をお支払いください。

### 第5章 共通条項

#### 第10条 手数料

##### 1. 基本手数料の支払

契約者は、本サービスの利用にあたって、申込日の属する月の翌月分から、当組合所定の日に当組合所定の基本手数料を支払うものとします。（申込月は基本手数料を無料とします。）

##### 2. 振込手数料の支払

契約者は、振込振替サービスまたはデータ伝送サービスにより振込を行う場合、当組合所定の振込手数料を支払うものとします。

(1) 振込振替サービスの場合は、指定日の当組合所定の時間に、振込振替資金とともに当該振込に係る支払指定口座から支払うものとします。

(2) データ伝送サービスの場合は、当組合所定の日の当組合所定の時間に、振込振替資金とともに指定された支払指定口座から支払うものとします。

##### 3. 手数料の引落とし

当組合は第1項及び第2項の手数料の支払について、当組合普通預金規定（総合口座取引規定を含む）、当座勘定規定の定めにかかわらず、預金通帳・払戻請求書または小切手の提示なしに、基本手数料については代表口座から、振込手数料については前項に定める預金口座から引き落とします。

##### 4. 手数料の変更

当組合は、第1項及び第2項の手数料を契約者に事前に通知することなく変更することができるものとします。また、今後本サービスに係る諸手数料を新設あるいは改定する場合についても、当組合所定の方法により引き落とします。

##### 5. 領収書の不発行

本サービスにおいては、第1項及び第2項の手数料に係る領収書の発行は行わないものとします。

##### 6. 通信料金・接続料金等

本サービスを利用するにあたり必要となる通信料金、インターネット接続料金、パーソナルコンピュータその他機器等については、契約者が負担するものとします。

#### 第11条 取引メニューの追加

本サービスに今後追加される取引メニューについて、契約者は、新たな申込なしに利用できるもの

とします。

ただし、当組合が指定する一部メニューについては、この限りではありません。

## 第12条 届出事項の変更等

印鑑、住所、電話番号、氏名、その他届出事項に変更があった場合には、直ちに当組合所定の方法により、届け出てください。この届出の前に生じた損害については、当組合はその責を負いません。住所変更の届出がなかったために、当組合からの通知または送付する書類等が延着し、または到着しなかった場合は、通常到着すべき時に到着した物とみなします。また、氏名の変更があった場合は、必ず全てのご利用営業店に変更届を提出し、本サービスの変更依頼を届け出てください。届出がない場合、氏名相違等の理由により本サービスをご利用できないことがあります。この場合もこの届出の前に生じた損害について、当組合はその責を負いません。

## 第13条 取引内容の確認等

### 1. 取引内容の照会

本サービスによる資金移動取引後は、すみやかに当組合所定の方法により本サービスを利用して照会するか、預金通帳への記帳または当座勘定照合表等により取引内容を照会してください。万一、取引内容・残高に疑義がある場合は、ただちに当組合に連絡してください。

### 2. 通知による取引内容等の確認等

本サービスによる資金移動取引については受付番号等を記載した電子メールを、契約者のメールサービスに送信しますので、確認してください。記載内容に相違がある場合または取引照会等で取引があるにもかかわらず電子メールが届かない場合は、直ちに当組合に確認してください。契約者が登録した電子メールアドレスに送信したうちは、通信障害その他の理由による未着・延着につき、当組合はその責を負いません。また、不着によって生じた損害につき、当組合はその責を負いません。電子メールが未着で当組合宛に返却された場合、当組合は、契約者本人による取引であることを当組合が確認できるまで、契約者の安全の為、本サービスによる契約者のお取引を一時停止する等、当組合所定の範囲で取引を制限することができるものとします。

### 3. 取引の記録

本サービスによる取引内容について疑義が生じた場合は、本サービスについて当組合が保有する電磁的記録内容を正当なものとして取り扱います。

## 第14条 電子メール

### 1. 電子メールアドレスの登録

契約者は本サービス利用開始にあたって、当組合にインターネットを介して電子メールアドレスの登録（以下「登録メールアドレス」という。）を行ってください。

### 2. 当組合からの送信

契約者は、当組合から契約者への通知手段として電子メールを使用することに同意するものとし、当組合は振込・振替依頼の受付結果やその他の告知を登録メールアドレス宛に送信します。

### 3. 登録メールアドレスの変更

登録メールアドレスを変更する場合は、契約者の取引端末から当組合所定の操作で変更登録を行うこととします。

### 4. 通信障害等による未着・延着

当組合が登録メールアドレス宛に送信したうちは、通信障害その他の理由による未着・延着が発生しても通常到達すべき時に到達したものとみなし、これに起因して契約者に損害が生じても、当組合はその責任を負いません。

### 5. 登録メールアドレスの相違による損害

当組合が送信した先の登録アドレスが、本条第3項の変更を怠るまたは遅延する等、契約者の責により契約者以外の登録メールアドレスに変わっていたことに起因して契約者に損害が生じても、当組合はその責任を負いません。

## 第15条 海外からの利用

海外からのご利用は、その国の法律・制度・通信事情・その他の事情により本サービスの利用ができない場合があります。また、契約者が日本国外において本契約に基づく諸取引を行ったことにより生じた損害については、当組合は責任を負いません。

## 第16条 契約者情報等の取扱い

1. 当組合は、次の契約者情報等を厳正に管理し、契約者の情報保護のために十分に注意を払うとともに、本規定に定めた場合以外には契約者情報等の利用は行いません。
  - (1) 契約者が本サービスへの利用申込時に届出した情報および契約者より登録された一般ユーザに関する情報。(以下「契約者情報」という。)
  - (2) 本サービスの利用履歴およびその他本サービスの利用に伴う種々の情報。(以下「契約者取引情報」という。)
2. 契約者は、契約者情報および契約者取引情報(以下「契約者登録情報」という。)につき、当組合が次の目的のために、業務上必要な範囲内で使用することをあらかじめ承諾するものとします。
  - (1) 本人確認法に基づくご本に様の確認等や、本サービスをご利用いただく資格等の確認のため
  - (2) 本サービスのお申込の受付、及び継続的なお取引における管理のため。
  - (3) お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため。
  - (4) ダイレクトメール、電子メール等の発送・送信。
  - (5) その他本サービスの内容を向上させるために必要な行為。
3. 当組合は、当組合が定める所定の期間を経過した時は、契約者登録情報を廃棄することができるものとします。

## 第17条 契約期間

この契約の契約期間は、契約日から1年間とし、契約者または当組合から特に事前の申し出がな

い限り、契約期間満了の翌日から自動的に1年間更新されるものとします。なお、継続後も同様とします。

## 第18条 免責事項等

1. 本規定第3条により本人確認手続きを経た後、本サービスの提供に応じたうえは、利用者を契約者とみなし、認証情報、資金の引落口座等に不正使用その他の事故があってもそのために生じた損害について、当組合は責任を負いません。
2. 次の各号の事由により本サービスの取扱いに遅延、不能等があっても、これによって生じた損害について、当組合は責任を負いません。
  - (1) 災害、事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があった場合。
  - (2) 公衆電話回線、移動体通信網、専用電話回線、インターネット等の通信回線において、当組合に有効な取引依頼のデータが到達する前の段階でトラブルが生じたときや同回線上で盗聴等がなされたことにより契約者の取引情報等が漏洩した場合。
  - (3) 当組合又は金融機関の共同システムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じた場合。
  - (4) 当組合が書面に押捺された印影を、代表口座として届出た口座のお届印と相当の注意をもって照合し、相違ないものと認めて取り扱った書面につき偽造、変造、盗用その他の事故があった場合。
  - (5) 郵送上の事故につき、第三者が契約者の情報を知り得た場合。
  - (6) 当組合以外の金融機関の責に帰すべき事由があった場合。
3. 当組合が講じる安全対策についての了承  
契約者は、本サービスの利用に際し、公衆回線、専用電話線、インターネット等の通信経路の特性および本サービスで当組合が講じる安全対策等について、了承しているものとみなします。
4. 環境設定の確保  
本サービスに使用する取引端末および通信媒体が正常に稼動する環境については、契約者の責任において確保してください。当組合は、本契約により取引端末が正常に稼動することについて保証するものではありません。万一、取引端末が正常に稼動しなかったことにより取引が成立しない、または不用意な取引が成立した場合、そのことにより生じた損害について、当組合は責任を負いません。
5. 記録の保存  
本サービスを通じてなされた契約者と当組合間の通信の記録等は、当組合所定の期間に限り当組合所定の方法・手続きによって保存するものとします。当該期間経過後は、当組合がこれらの記録等を消去したことにより生じた損害について、当組合は責任を負いません。
6. 情報の開示  
法令、規則、行政庁の命令等により本サービスに関わる情報の開示が義務付けられる場合（当局検査を含む。）、当組合は契約者の承諾なくして当該法令・規則・命令等の定める手続きに基づいて情報を開示することがあります。当組合が当該情報を開示したことにより生じた損害について、当組合は責任を負いません。

## 第19条 解約等

### 1. 解約

本サービスの解約は、当事者一方の都合でいつでも解約できるものとします。

### 2. 契約者による解約

(1) 契約者による解約は、当組合に解約の申込書を提出し当組合所定の手続きをとるものとします。

(2) 本サービスを解約した場合でも、解約前に行った取引は、有効な取引として扱います。また、この取引の範囲には、予約取引も含まれます。

### 3. ご利用口座（代表口座を含む）の解約

(1) 代表口座が解約されたとき、本契約は解約されたものとみなします。

(2) ご利用口座（契約口座）が解約されたときは、該当する口座に関する契約は削除されます。

### 4. 当組合からの解約

契約者に次の各号の事由が1つでも生じた場合、当組合は本契約を解約することができるものとします。当組合が契約者に対して、その旨の通知を発信したときに解約の効力が生じるものとします。

(1) 相続の開始があった場合

(2) 支払停止または破産の申立等があった場合

(3) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合

(4) 住所変更等の届出を怠る等契約者の責に帰すべき事由によって、当組合において、契約者の所在が不明となった場合

(5) 当組合が定める一定期間を超えて本サービスの利用がなかった場合

(6) 当組合に支払うべき手数料を当組合所定の期間以上延滞した場合

(7) 本サービス申込受付後に郵送する初回設定書類が、宛先不明・保管期限切れ等により返送された場合

(8) その他、当組合が本サービスの中止を必要とする相当の事由が発生した場合

### 5. 当組合からの解約通知

(1) 前項のほか、当組合の都合により契約を解約する場合は、届出住所に解約の通知を行います。

(2) 当組合が解約の通知を届出の住所あてに発信したにもかかわらず、その通知が未着・延着または不着（受取拒否の場合も含む。）の場合は、通常到着すべき時に到着したものとみなします。

## 第20条（反社会的勢力の排除）

1. 契約者は、当組合に対し、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを

確約するものとします。

- (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 契約者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて他方の当事者の信用を毀損し、又は他方の当事者の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当組合は、契約者が暴力団員等もしくは第 1 項各号のいずれかに該当し、もしくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第 1 項の規定にもとづく表明・確約に関して当組合に虚偽の申告をしたことが判明し、契約を継続することが不適切である場合、当組合は本契約を解除することができる。
4. 第 3 項の規定により、契約を解除された契約者に損害が生じた場合には、当組合になんらの請求をしないものとする。また、契約を解除した当組合に損害が生じたときは、契約者がその責任を負うものとする。

## 第 2 1 条 関係規程の適用・準用

### 1. 関係規定の適用

この規定に定めのない事項については、関係する預金規定等の規定により取り扱います。

### 2. 関係規定の準用

振込・振替に関しては、この規定に定めのない事項は、振込規定を準用します。

## 第 2 2 条 規定の変更等

当組合は、本規定を当組合の都合によりいつでも変更することができるものとします。なお、変更日以降、契約者が新たに本サービスを利用された場合、変更後の規定を承認したものとみなし、当組合の任意の変更によって損害が生じたとしても、当組合はその責任を負いません。

以上

令和 7 年 6 月 1 1 日 改定